

3 år med
FORDONSkontroll

En miniroman – del 2

”3 år med Fordonskontroll” är en miniroman och en direkt uppföljare på miniromanen ”En vecka med Fordonskontroll”. Bägge beskriver ett fiktivt företag som dagligen arbetar med Fordonskontroll och dess funktioner.

Allt är naturligtvis påhittat och inte hämtat från verkligheten. Dessutom har vissa förenklingar i berättelsen gjorts för att lyfta fram funktioner i Fordonskontroll och få bättre flyt i berättelsen.

Målet med bägge historierna är att ge en övergripande bild av hur ett företag kan arbeta med Fordonskontroll och även ge en liten bild av Fordonskontrolls nya system Verkstadsportalen.

Mycket nöje!

FORDONSkontroll

FORDONSkontroll
Verkstadsportalen

Prolog

Johan Johansson arbetade tidigare för ett bussbolag men fick för en tid sedan ett erbjudande av sin kusin som har ett åkeri att börja på åkeriet, vilket Johan gjort.

”Johan, du som är kung på Fordonskontroll kan väl börja hos mig istället? Säg vad du vill ha i lön så får du ansvara att få in Fordonskontroll på firman.”

Johan hade sagt vad han ville ha i lön men första lönen var inte i närheten av det han begärt. Inte den andra eller den tredje lönen heller.

Men Fordonskontroll hade Johan fått åkeriet att börja med. Faktum var att kusinen, som Johan kallade ”chefen”, tyckt att Johan infört Fordonskontroll på ett sådan smidigt sätt att Johan blev vald till ”månadens anställda”, första månaden han arbetade för åkeriet. Men begärd lön fick han inte som sagt.

Johan, som egentligen ogillar förändringar, hade lätt att komma in på nya jobbet. Mycket beroende på att han fick arbeta med Fordonskontroll som han numera kunde rätt bra. I alla fall som han inbillade sig. Dessutom såg hans nya kontor ut precis som det gamla med utsikt över företagets parkering. Att sedan en förare, Kurt, från bussbolaget börjat på åkeriet gjorde att Johan knappt märkte att han börjat på ett nytt jobb.

...och så var ju lönen densamma.

År 1

Sex månader och en dag. Så länge hade Johan nu varit snusfri. Ett nytt rekord hade slagits. Förra gången han slutade snusa hade han hållit upp i sex månader. Trots detta faktum var Johan deppig. Rummet kändes kallt och rått efter det att chefen lämnat rummet.

”Jag blir tokig på alla papper, Johan! Skyddsrondsprotokollen verkar ha en förmåga att försvinna. Lös det nu!”, hade chefen sagt och slagit sin näve hårt i Johans skrivbord.

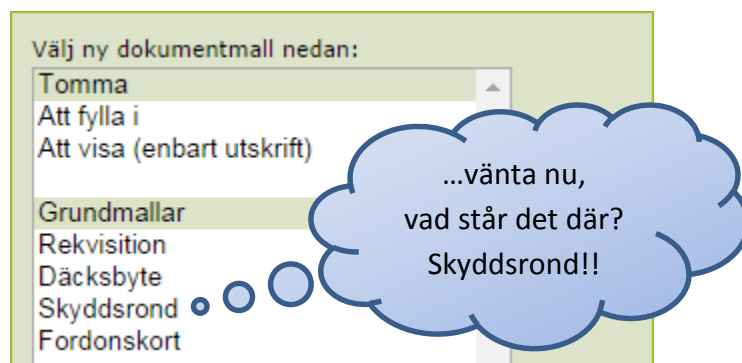
Han kände suget efter snus stiga. Att man aldrig ska bli av med tanken på snus, tänkte Johan och tittade ut genom fönstret mot parkeringen. Han såg föraren Kurt stå vid ”37:an”, som lastbilen kallades, som de nyligen köpt in. Kurt har alltid snus på sig, tänkte Johan vidare och skulle precis öppna fönstret för att ropa på Kurt när telefonen ringde.

”Ja, hallå, det är Johan här. Vad kan jag hjälpa till med?”

Det var verkstadschefen Jonas som berättade att han precis hade ringt supporten på Fordonskontroll. ”021-83 82 80”, tänkte Johan. Jodå, det numret kunde han utantill. Jonas berättade att han hade frågat om det inte kunde gå att få bättre rekvisitioner i Fordonskontroll och då hade Daniel på Fordonskontroll berättat att funktionen Dokumentmallar hade en färdig mall för just rekvisitioner.

”... men du Johan. Herre jösses vad man kan göra mycket med dokumentmallar. Rekvisitionen var lätt som en plätt och är redan införd. Nu sitter jag och skapar ett digitalt dokument för tvätt av flak som en av våra kunder har som krav att vi ska redovisa. Prova du också! Du hittar funktionen under Inställningar, Admin och sedan Dokumentmallar. Hej!”

Johan tittade på mobilen han höll i handen. Han tyckte alla som ringde öste en massa ord ur sig, avslutade med ett hej och sedan la de på luren utan att han själv kunnat säga något alls. Han suckade och gjorde som Jonas sagt.



Kunde det här verkligen vara lösningen på deras problem med skyddsroundsprotokollen? Han markerade Skyddsround och klickade på Nästa.

Skyddsround		[Regnr] [internnr] D[MallID]-[DokID], 2014-10-01
Fordon RegNr <i>RegNr</i> Fabrikat <i>Fabrikat</i> Avdelning <i>Avdelning</i>	Uppgiftslämnare Namn <i>Namn</i> Mobilnr <i>Mobilnr</i> Avdelning <i>Avdelning</i>	<input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="✖"/>
Mätarställning Senast avläst <i>KM</i> Avläsningsdatum <i>Avläsningsdatum</i> <i>Mätarställning</i>		<input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="✖"/>
Skyddsround Markera de punkter som kontrollerats. Om punkt ej är aktuell för specifikt fordon markera inte. Eventuella fel/brister skrivs tydligt ner i textrutan längst ned.		<input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="✖"/>
Hytt Insteg <i>Kryssruta</i> Hytt - invändigt <i>Kryssruta</i> Fordonspärm <i>Kryssruta</i> Stol <i>Kryssruta</i> Brandsläckare <i>Kryssruta</i>	Chassi Belysning fram <i>Kryssruta</i> Belysning bak <i>Kryssruta</i> Rutor <i>Kryssruta</i> Dörrar <i>Kryssruta</i>	<input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="✖"/>
Fel / Brister (text nedan skapar felrapport!!!) <i>Textruta med flera rader</i>		<input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>

Ett färdigt skyddsroundsprotokoll kom fram och det var *kusligt* likt det skyddsprotokoll som de själva använder på företaget. Nu tyckte Johan att det mesta i Fordonskontroll var *kusligt*. Johan tyckte faktiskt att ibland var det nästan som om Fordonskontroll gjorts efter deras krav och önskemål.

Johan kom snabbt på hur man ändrade dokumentet och så kopplade han det till fordonstypen LB, som stod för Lastbil, eftersom bara lastbilar skulle använda protokollet. Han såg dessutom till att chefen skulle få mail om någon fyllde i ett dokument.

Han tog sedan fram sin mobil, startade Fordonskontrolls app, sökte fram lastbilen "37:an" och tänkte följande.



Han valde Dokument och sedan Skyddsround och fast Johan ansåg sig vara en rätt okänslig kille rann nu en liten tår på hans kind.



Johan fyllde i allt och samtidigt kom han på att Kurt sagt till honom att insteget på "37:an" var trasigt. Eftersom han mindes att fordonet inte hade några öppna felrapporter skrev han detta i rutan Fel/brister och sparade.

Nästan exakt samtidigt som telefonen ringde, plingade hans dator till att han fått ett nytt mail. Medan han tryckte på svara på telefonen såg han att mailet var från Fordonskontroll om att en ny felrapport inkommit för fordonet ABC123.

"Johan, Johan, du slutar aldrig att förvåna mig. Här har jag knappt hunnit tillbaka till mitt rum och får då ett mail från Fordonskontroll att det genomförts en skydds rond på 37:an. Snyggt var det också, även om jag skulle önska att vår logotyp fanns med. Ta med det här till nästa löneförhandling. Du är grym. Hej..."

Åter igen stirrade Johan på mobilen. Vad hade chefen sagt? Att han fått mail om att det genomförts en skydds rond... ja, just ja. Han hade ju markerat att chefen skulle få mail om någon fyllde i dokumentet skydds rond! Att Johan fått mail berodde faktiskt på att han hade angivit i Fordonskontroll om att han själv skulle få ett mail om nya felrapporter. Verkar fungera bra det här med dokumentmallar, tänkte Johan och kände rutinmässigt på byxfickorna efter snusdosan som inte fanns där.

Johan klickade på menyn Hjälp och sedan FAQ i Fordonskontroll eftersom Patrik på Fordonskontroll igår i telefon sagt till honom följande:

"Johan, det är jättekul att du ringer varje dag och frågar om sådant du fick lära dig på dina utbildningar vi haft med dig. Försök i alla fall komma ihåg hjälpmenyn och avsnittet FAQ - Frågor och svar i Fordonskontroll..."

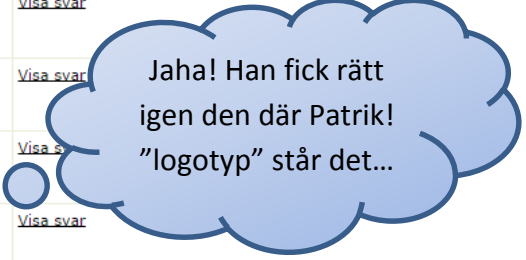
Lite spydig var han allt den där Patrik. Visserligen hade han alltid rätt men ibland var han lite för rak på sak. Varje dag? Han hade inte ringt i lördags, så det var absolut inte varje dag. Dessutom snusade han den där Patrik. Skulle alltid retas med "Johan, ska du ha en snus? Just ja. Du har ju slutat... hehe..."

"Hehe", tänkte Johan upprört och ringde upp supporten på Fordonskontroll. Nu skulle Patrik få höra att de absolut måste fixa så att åkeriet kunde få sin logotyp med på alla utskrifter i Fordonskontroll.

"Fordonskontroll, Patrik. Hej på dig Johan! Arbetar du aldrig? Bara ringer mig varje dag. Ledsen jag inte kunde prata så länge i söndags. Var på släkträff. Vad kan jag hjälpa till med idag då? Förresten du har väl kommit ihåg hjälpmenyn och avsnittet FAQ Frågor och..."

Längre kom inte Patrik eftersom Johan avslutat samtalet. Han tittade på datorskärmen och orden "FAQ - Frågor och svar" och suckade.

Fordon Kontroller Drivmedel Felrapporter Funktioner Rapporter In	
FAQ - Frågor och Svar	
Här finner du svar på vanliga frågor. Kom ihåg att ytterligare information finns i manualen .	
Har följt Startguiden . Hur bör vi gå vidare?	Visa svar
Alla fordon är borta! ...eller hittar inte ett visst fordon	Visa svar
Vad gör alla ikonerna ovanför tabellerna? 	Visa svar
Hur ofta uppdateras våra fordon? (Vägtrafikregistret)	Visa svar
Saknar Internnr, Beskrivning etc i en tabell... 	Visa svar
Kan jag ändra Rekvisitionen?	Visa svar
Kan man ha sin logotyp på PDF-utskriften?	Visa svar
Kan vi lägga in våra truckar? (Alla fordon - truckar)	Visa svar



Jaha! Han fick rätt igen den där Patrik! "logotyp" står det...

Johan klickade på [Visa svar](#) och såg att allt han behövde göra var att skicka in deras logotyp till info@fordonskontroll.se, vilket han snabbt gjorde.

Nästa morgon möttes han av en leende chef som viftade med ett papper och Johan insåg direkt att han nu verkligen var i behov av en rejäl snusprilla. Vem är glad på jobbet på morgonen klockan 7:00? Jo, bara chefen.

"Johan har du sett vad snyggt! Vår logotyp finns nu på alla utskriften i Fordonskontroll. Bra jobbat! Och du en annan sak. Vi skippar lönesamtalet vi ska ha om sex månader. Jag har sagt åt frugan att höja din lön så att du får det du begärt. Det är du värd, trots att du ser ut som ett åskmoln just nu!"

Chefen försvann in på sitt kontor och Johan tittade ner på sin högerhand som nu höll i ett papper som chefen nyss tryckt in i hans hand. Han lyfte upp papperet och såg mycket riktigt deras logotyp högst upp till vänster.

Begärd lön, tänkte Johan och precis då hittade solens varma strålar in på kontoret och landade på Johans ansikte. Johan kunde inte annat, utan log stort och klockan på väggen bakom honom klickade till och visade 7:01.

Första året med nya jobbet kom Johan att minnas som ett positivt år.

År 2

Johan log och det gjorde han numera ofta när han var på jobbet. Han kände sig piggare än någonsin och hade äntligen lyckas sluta ringa Fordonskontrollens support varje dag. Nej, nu ringde han bara på måndagar.

Idag var det måndag och arbetsdagen var nästan slut.

Konstigt, tänkte Johan. Än har jag inte ringt Fordonskontroll, solen skiner, jag sitter här och småler utan att känna mig stressad. Livet är ju underbart.

Just då gick solen i moln och Johan hann precis tänka att chefen förmodligen var på väg in till honom.

”Johan!”, Johan hoppade till av chefens röst för han såg inte chefen någonstans, ”Nu får du göra rätt för din löneförhöjning. Kommer precis från ett möte och vi har tagit beslut om att alla lastbilar ska ha såna där GPS:er. Fixar du fram offerter från flera leverantörer så vi kan komma igång.”, skrek chefen utanför det öppna fönstret samtidigt som molnen blev alldeles svarta på himmelen.

En blixtnö och direkt därefter en otroligt hög åskknall hördes genom fönstret. Detta (och chefen) skrämde Johan till den grad att hans ben sköt rakt ut från kontorsstolen. Fötterna träffade en gammal datormonitor som stod under skrivbordet och skickade därför Johan rakt bakåt då kontorsstolen hade rullhjul. Med full fart åkte Johan på kontorsstolen med ryggen före mot ett dokumentsskåp. Smällen som uppstod när Johan träffade dokumentsskåpet var bara snäppet lägre än åskknallen och vibrationerna i dokumentsskåpet fick en gammal bortglömd vas svaja högst upp på skåpet. Till slut tippade vasen över och föll ner mot Johan. Tyvärr hann Johan, precis innan vasen träffade honom, vrida ansiktet uppåt så att vasen fick en fullträff på näsan.

Då ringde telefonen och trots trolig hjärnskakning och blodig näsa så svarade Johan som han alltid gör.

”Ja hajjå, det är Johan här. Va kan ja hjälpa tija mä?”

”Hej Johan, Patrik på Fordonskontroll här. Blev lite orolig då du inte har ringt. Är allt väl med dig?”

Johan sänkte telefonen bort från sitt öra och tittade på telefonen. En blodsdroppe träffade mitt på avsluta-symbolen. Johan petade i blodet och avslutade på så sätt samtalet. Sedan svimmade han. Det sista han tänkte var att han nu verkligen och innerligen skulle vilja haft en stor prilla snus.

Dagen efter var Johan åter på jobbet. Den här dagen log han inte, solen sken inte och han kände sig stressad. Han kände försiktigt på den inlindade näsan och svor tyst.

”Ja, ja, ordningen är återställd. Mitt liv är hopplöst. Men nu ska jag ha en snus! Inget ska längre stoppa mig.”

Han drog ut alla lådor och i den sista hittade han faktiskt en gammal snusdosa som någon glömt kvar. Vant kramade han ihop en torr prilla och stoppade in den under läppen.

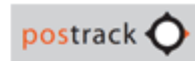
Smärtan kom nästan direkt. Det var nämligen inte bara näsan som fått sig en smäll av vasen, utan även hans överläpp som på insidan var mer än sårig.

Han skrek rakt ut, spottade ut prillan snabbt och insåg faktiskt att det nog var bra med smärta för en gångs skull. Han skulle nu inte kunna ta snus på väldigt länge.

För snusfri ville han trots allt förbli.

Telefonen ringde och det var Patrik på Fordonskontroll som ringde igen. Johan berättade kortfattat vad som hänt dagen innan och passade därpå att fråga om Patrik kunde tipsa vilka GPS-leverantörer som var bra.

”Oj, vi har många integrationer med GPS-leverantörer. Om ni ska välja någon bör ni i alla fall välja någon av dessa leverantörer eftersom ni då kommer få tillgång till nya funktioner i Fordonskontroll också. Ta en titt på hemsidan så ser du vilka vi har just nu.”



Idha online och transPA har vi aktiverat integrationen med tidigare, tänkte Johan när han besökte www.fordonskontroll.se.

Han tog fram adresser till övriga och begärde hem offerter från var och en.

Tre månader senare var de flesta lastbilarna utrustade med GPS:er och precis som Patrik tidigare sagt hade de nu fått nya funktioner. Dels fick de in mätarställningar automatiskt varje dag för dessa lastbilar och dels kunde man direkt i Fordonskontroll se var lastbilen för tillfället befann sig just nu.

Klickade man på länken [Karta](#) visades även en kartbild.

Internnr: 234	Beskrivning: Service 45	Avdelning: Göteborg	Mobil: 070-1234567	Kontaktperson: Erik Eriksson				
Plats 3,4 km VSV Hökåsen, Västerås kommun, SE Karta		Tidpunkt Idag 14:15	Hastighet	Positionsförändring Idag	Hämtat från ExyPlus: Idag 16:40 Uppdatera			
Grundinfo	Besiktning	Tekniska data	Texter	Extrafält	Filer	Dokument	Integration	
Regnr:	Personligt regnr:	Fabrikat:	Färg:	Fordonstyp:	Årsmodell:	Fordonsår:	Hämtat från VTR:	

Näsan hade läkt fint och Johans sug efter snus hade blivit bättre. Han mådde åter igen riktigt bra. Dessutom hade Lena, chefens fru missat att betala in skatten på "37:an". Johan hade upptäckt detta när han av en slump tagit fram lastbilens fordonskort i Fordonskontroll och naturligtvis hade han påpekat detta för chefen.



Chefen hade blivit arg och skällt på sin fru att lagar och förordningar skulle följas. Johan log över att även andra kunde få utskällningar och log desto mer när han hörde Lenas svar direkt efter utskällningen.

"Jaha, du min underbara man, det säger du. Vad säger lagen om att smugla in en hel låda whisky då och det med firmans lastbil?"

Direkt hade Johan påpekat för chefen att Johan var en stor whiskyälskare och att även han tyckte att lagar och förordningar borde följas. Chefen hade då tittat mörkt och länge på Johan men dagen efter stod en whisky-flaska på Johans bord.

Det plingade till i Johans dator och innan han hunnit läsa mailet kom chefen inspringande med sin mobil i handen.

”Vad är det här? Jag har fått ett varnings-mail från Fordonskontroll som säger att 37:an har förflyttats mer än 500 meter trots att det är körförbud på den!”

Johan läste mailet och samma sak stod där. Snabbt plockade han upp sin mobil och ringde Kurt.

”Tjenare Johan! Har du börjat snusa än då?”, svarade Kurt glatt.

”Kurt! Du kör just nu 37:an va?”

”Öhhh... vaddå, det gör jag ju jämt?!?”

”Stanna genast, den är belagd med körförbud! Jag skickar Bosse med 38:an som får ta körningen istället. Hans körning blev inställd igår.”

Chefen tittade länge på Johan (vilket han nu ofta gjorde), la sedan sakta huvudet på sned och sa slutligen:

”Snabbt handlat där Johan. Smakade whiskyn bra?”

Månader senare, när snön föll utanför Johans fönster satt Johan med fötterna på skrivbordet och funderade på Fordonskontroll. Han konstaterade att Fordonskontroll nu även var ett av de viktigaste systemen för åkeriet, precis som det hade varit på bussbolaget han tidigare arbetat för.

Funktionen med ett fordon som förflyttar sig och har körförbud som endast fungerar med Fordonskontrolls integration med GPS leverantören hade nu räddat dem tre gånger totalt från att köra olagligt.

År 3

”Johan! Nu har Scaniaverkstaden stängt fel felrapport i Fordonskontroll ännu en gång och Volvoverkstaden skrivit en ny felrapport på en Scania lastbil! En Scania lastbil! Lös det här nu!”, skrek chefen i telefonluren.

Johan har vid flera tillfällen förklarat för chefen att då Fordonskontroll i princip bara vänder sig till fordonsägarna och inte verkstäder så kan det bli så här ibland. Det finns helt enkelt inget sätt att sätta behörigheter så att t.ex. en Volvoverkstad enbart ser Volvolastbilar.

Patrik på Fordonskontroll tjatade alltid på Johan att alltid titta under menyn Hjälp innan Johan ringer in till supporten.

”Det finns mycket hjälp där...”, hade Patrik sagt.

Johan suckade och klickade på menyn Hjälp.



Längst ner i vänstra hörnet fanns något som han inte sett tidigare. Han öppnade bägge dokumenten och läste dem omgående. När han var klar ringde han till Fordonskontroll, ”Fordonskontroll, Pierre här!”.

Pierre? Så vitt Johan visste fanns det bara två personer på Fordonskontroll och det var Patrik och Daniel.

Johan la på och ringde igen.

”Fordonskontroll, Daniel här. Hej på dig Johan! Vill du inte prata med vår nyanställda Pierre eller? Pierre sa att du la på luren när han svarade.”

Johan la på luren igen och ringde för en tredje gång.

”Johan, har du problem med telefonen eller?”

Nu var det Patrik som svarade. Skönt tänkte Johan. Patrik hade ju ett rätt i alla fall. Han var snusare.

”Patrik, Daniel och nu en Pierre! Hur ska jag veta vem jag ringer till egentligen? Svara inte på det! Jag vill att vår Volvo-, Scania-, Pelles- samt vår interna- verkstad får konton i Verkstadsportalen omgående och jag vill att vårt konto i Fordonskontroll kopplas samman med dessa verkstäder nu.”

En vecka senare knackar det på dörren och in tittar chefen med ett leende som gör att det går rysningar längs Johans hela rygg. Chefen ler sällan. Med sig har chefen en person som Johan aldrig sett förut.

”Johan, jag har beställt en utbildning för dig och verkstadschefen angående Verkstadsportalen. Pierre från Fordonskontroll här kommer att genomföra den i vårt konferensrum idag. Jag skickade ett mail till dig igår om det.”

Johan tittade på sin datorskärm och såg faktiskt ett oläst mail från chefen. Mailet ankom mycket riktigt igår fast klockslaget visade 23:59.

Johan tittade på Pierres byxfickor, men såg ingen snusdosa som putade ut. Bådar inte gott det här, tänkte han. Han suckade djupt, reste sig upp från kontorstolen och gick fram till en leende Pierre som redan sträckt fram sin hand för att hälsa.

Måste alla på Fordonskontroll vara så förbannat trevliga jämt? Tänkte Johan och hälsade utan att le själv eller titta på den icke-snusande-personen framför sig.

Dagen efter utbildningen satt Johan framför datorn och funderade över allt Pierre visat dem. I en början hade Johan trott att Pierre hade minst en skruv lös. För vem skulle vilja arbeta med Patrik och Daniel på Fordonskontroll?

Tillslut insåg Johan att den där Pierre sällan var på Fordonskontrollens kontor utan, ”är ute på fältet för att marknadsföra Fordonskontroll samt även genomföra utbildningar för er kunder”. Smart, hade Johan tänkt.

Ja, då måste han faktiskt se lite av verkligheten den där Pierre. Nån skruv kanske satt fast trots allt.

Ny dag och allt om Verkstadsportalen var som bortblåst från Johans huvud. Nu skulle här jobbas. Johan klickade på veckoikonen i Fordonskontroll och möttes av en något annorlunda bild än vad han var van vid.

Vecka 6 Februari 2015						
Måndag 2015-02-02	Tisdag 2015-02-03	Onsdag 2015-02-04	Torsdag 2015-02-05	Fredag 2015-02-06	Lördag 2015-02-07	Söndag 2015-02-08
Vecka 7 Februari 2015						
Måndag 2015-02-09	Tisdag 2015-02-10	Onsdag 2015-02-11	Torsdag 2015-02-12	Fredag 2015-02-13	Lördag 2015-02-14	Söndag 2015-02-15

Är det sant? Veckovyn visar nu även nästkommande vecka med automatik.

Fram till idag hade veckovyn bara visat aktuell vecka. I måndags hade Johan ringt supporten och påpekat att fredagar var tråkiga dagar då man inte kunde se vad som var inbokat måndagen därpå.

Patrik på Fordonskontroll hade då sagt att han skulle fundera och fixa det. Idag, tre dagar senare var det alltså åtgärdat. Johan tänkte avundsjukt att vara ett litet företag som Fordonskontroll måste vara underbart. Snabba beslut och snabba åtgärder.

Johan klickade för säkerhets skull ännu en gång på kalenderikonen för att försäkra sig om att två veckor visades igen.

Vad? Tänkte han och såg två nya saker som inte funnits med förra gången:

The screenshot shows the 'Fordonskontroll' calendar interface. The top navigation bar includes 'Fordon', 'Kontroller', 'Drivmedel', 'Felrapporter', 'Funktioner', 'Rapporter', 'Inställningar', and 'Hjälp'. Below the navigation bar, there are filter options for 'Br', 'Av', and 'Fs'. The main calendar view shows two weeks: 'Vecka 6 Februari 2015' and 'Vecka 7 Februari 2015'. In the second week, on Thursday (2015-02-12), there is an appointment for '08:00-10:00' at 'ABC123 37' with the description 'Reparera insteg Pelles verkstad, Malmö'. Two blue thought bubbles are overlaid on the calendar. The first bubble, located over the first week, contains the text: '...och vem har bokat ABC123 på Pelles verkstad?'. The second bubble, located over the second week, contains the text: 'Dialog? Var har jag sett den förut?'.

Johan skulle precis slå numret 021-83 82 80 som gick till Fordonskontrolls support när mobilen ringde. Han tryckte på svara-knappen och Maggan från just Pelles verkstad fyllde direkt hans öra med massor av ord.

”Tjenare Johan! Allt väl? Du, Verkstadsportalen, vilken grej! Har precis bokat in ABC123 för en åtgärd. Du bör nog verifiera datumet att det är ok. Ville egentligen inget annat så vi får höras sen. Kram!”

Förutom att Johan åter igen fått ett samtal där han själv inte medverkat i, arbetade nu hans hjärnceller på högsta växel. Verkstadsportalen? Han kände så väl igen det, men från vart och när?

Precis då ändrades dialogens siffra från ett till noll och den röda färgen försvann också. Konstigt tänkte Johan, för han hade inte gjort något. Johan var så inne i sina tankar att han inte märkte att chefen kom in på rummet.

”Visst är det smart, va?”, sa chefen och pekade på nollan vid dialogen på Johans skärm. Eftersom Johans alla hjärnceller var så upptagna av tankenöten Verkstadsportalen reagerade inte Johan, så chefen fortsatte.

”Jag fick precis upp en röd notering i dialogen på min skärm och när jag klickade fick jag upp en ruta som sa att jag skulle godkänna bokningen som inkommit från Pelles verkstad, vilket jag gjorde. Nu ser jag att din dialog står utan noteringar så det här verkar ju fungera utmärkt. Vore ju dumt om bägge skulle bekräfta bokningen.”

Chefen klickade på pennan för bokningen i kalendern och bokningen visades på Johans skärm. Chefen log stort men tittade sedan förundrat på Johan och leendet försvann. Han ryckte på axlarna och gick sedan ut ur rummet.

”Nu minns jag! Utbildningen och den där nya killen från Fordonskontroll. Vad hette han nu igen... Nåja. Det här kan jag ju!”, sa Johan högt till ingen alls.

Sedan tittade han på skärmen framför sig.

The screenshot shows a web application interface with a green header and a white main area. The header contains navigation links: ABC123, 37, Fordon, Kontroller, Drivmedel, Felrapporter, Funktioner, Rapporter, Inställningar, and Hjälp. Below the header, there are several sections:

- Activity Form:**
 - Aktivitet start: Datum: 2015-02-12, Tid: 08:00
 - Aktivitet slut: Datum: 2015-02-12, Tid: 10:00
 - Ort/plats: Pelles verkstad, Malmö
 - Rubrik: Reparera insteg
 - Beskrivning: Sett felet förut och vi har delat hemma så det går rätt fort att fixa.
 - Status: Ej kvitterad
- Confirmation Message:** A blue cloud-shaped bubble with the text: "Okej... här var lite nya grejer. Bokningen bekräftad..."
- Confirmation Log:** A table titled "Bekräftad" showing confirmation events:

Event	Time
Transportera Mera AB	2015-02-04 10:44
Pelles verkstad	2015-02-04 09:31
- Notification:** A message from Pelles verkstad dated 2015-02-04 09:31: "Bokad aktivitet med 1st felrapporter".

Johan insåg att Maggan naturligtvis hade bokat i Fordonskontrolls nya system Verkstadsportalen. Bokningen hade därför även kommit in i Fordonskontrolls kalender och noteringen i dialogen visade att en åtgärd borde göras. Åtgärden var att bokningen skulle bekräftas.

Nu hade chefen uppenbarligen gjort det åt honom vilket gjorde Johan lite hungrig av någon anledning.

Så Johan tog en tidig lunch.

Det var nu december och parkeringen utanför Johans fönster var nyplogad av Johan själv med åkeriets nyköpta fyrhjuling. Naturligtvis hade Johan lagt in fyrhjulingen i Fordonskontroll.

”Allt som har återkommande kontroller, som kan gå sönder eller som jag bedömer ska in i Fordonskontroll – ska in. Oavsett om det har hjul eller inte. Jag lovar. Vi kommer tjäna på det i längden.”, hade Johan sagt till chefen när chefen upptäckt att Johan, inte bara lagt in fyrhjulingen i Fordonskontroll, utan även deras två truckar och tio containrar.

Chefen hade då lyft armen med fakturan högt över sitt röda ansikte. Sedan hade han sakta sänkt armen och tillslut bara stått där och stirrat på Johan på det där sättet som han ofta gjorde. Men Johan var van och nu för tiden var Johan så säker på sig själv att han stirrade tillbaka. Sedan hade Johan brutit tystnaden med orden: ”Var det något mer eller kan jag fortsätta arbeta?”

När chefen gått utan att svara undrade Johan hur långt han kunde gå utan att chefen skulle få ett nytt utbrott. Han log med ett småleende på sina läppar och valde menyvalet Fordon i Fordonskontroll och sedan Nytt fordon.

Han tryckte på några tangenter och tvekade...

... men sedan tryckte han på Spara fordon.

Direkt därefter bokade han in fordonet ”JOHAN” på ”Löneförhandling” med 12 månaders intervall 17 år framåt. Sista bokningen hamnade precis ett år innan Johan skulle gå i pension.

Johan lutade sig bakåt i kontorstolen och tittade ut genom fönstret. Han log när han insåg att mer snö fallit. Det var dags att återigen få betalt för att köra lite fyrhjuling.

Medan Johan plogade på åkeriets parkering klickade chefen på knappen ”Arkivera” för ett nytt fordon som han fått mail om från Fordonskontroll.